

Tietosuoja- ja rekisteriseloste (GDPR)

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Karoliina Kosmaa | tyostajatar.com

karoliina.kosmaa@tyostajatar.com | 044 9211 531

Rekisterin nimi ja ylläpidon peruste

- Karoliina Kosmaan asiakasrekisteri
- Karoliina Kosmaan sähköpostilista

Rekisteriin liittyvät sivustot

- <https://tyostajatar.com>

Mihin tarkoituksiin tietoja kerätään ja käsitellään?

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme henkilötietoja vain ennalta määriteltäviin käyttötarkoituksiin:

- yhteydenpitoon ja tiedottamiseen
- laskutukseen ja kirjanpitoon
- yhteistyön toteuttamiseen
- yhteistyön ja palveluiden kehittämiseen
- mielipide- ja markkinatutkimukset
- palvelun laadun kehittäminen
- markkinointiviestintä
- markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen eri asiakasryhmille

Rekisterin sisältämät tiedot

Karoliina Kosmaan asiakasrekisteriin tallennetaan tarpeen mukaan seuraavat henkilötiedot:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Yritysassiakkaan yrityksen nimi ja yhteys henkilön yhteystiedot
- Yritysassiakkaan y-tunnus, verkkolaskuosoite, kustannuspaikkanumero
- Tietoja käsitellyistä tilauksista sekä ostetuista tuotteista ja palveluista

Karoliina Kosmaan sähköpostilista sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etunimi
- Sähköpostiosoite
- Tietoja verkkosivun kautta ostetuista tai ladatuista tuotteista

Mistä saamme tietosi?

Keräämme henkilötietoja vain sinulta itseltäsi. Saamme tietosi, kun esimerkiksi ostat palveluita tai tuotteita, tilaat uutiskirjeen, lataat verkkosivustolta ilmaisia oppaita tai osallistut kyselyyn.

Millä oikeusperusteella käsittelemme henkilötietojasi?

Keräämme asiakkailtamme ja yrityksen edustajilta henkilötiedot pääsääntöisesti oikeutetun edun perusteella. Jos olemme tehneen sopimuksen edustamasi yrityksen kanssa, käsittelyn oikeusperusteena on sopimus.

Tietojen antamisen pakollisuus ja antamatta jättämisen seuraukset?

Jos et anna henkilötietoja tai salli niiden käsittelyä, emme pysty palvelemaan sinua ja täyttämään toimintamme tarkoitusta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilö on ostanut palveluita tai tuotteita, tilannut uutiskirjeen tai ladannut verkkosivustolta ilmaisia oppaita. Sivustoilla on käytössä evästeitä.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämän verkkosivusto voi sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla.

Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta, jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

Maksuliikenne

Maksujen välittäjänä toimii laskutuspalvelu UKKO.fi. Asiakkaan verkkopankkimaksamisen tai luottokortin tiedot jäävät ainoastaan maksujenvälityksestä vastaavan yrityksen tietoihin. Kaikki ulkoistetut palveluntarjoajat vastaavat asiakastietojen huolellisesta käsittelystä omalta osaltaan.

Kenelle jaamme tietosi

Tietoja ei luovuteta ulkopuolelle.

Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät sen osalta kuin on tarpeen:

- Karoliina Kosmaa
- Laskutuspalvelu [UKKO.fi](https://www.ukko.fi)
- [Mailchimp](https://mailchimp.com)-sähköpostiohjelma

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Kuinka kauan säilytämme tietoja

Säilytämme tietoja asiakassuhteen päättymiseen saakka. Tämän jälkeen tiedot poistetaan ja tuhotaan tietoturvallisella tavalla.

Sähköpostilistalta tiedot poistetaan ilman erillistä pyyntöä, jos henkilö ei ole avannut hänelle lähetettyjä uutiskirjeitä tai markkinointiviestejä 12 kuukauteen. Sähköpostilistalta voidaan poistaa henkilö myös ilman erikseen ilmoitettua syytä ennen 12 kuukauden aikarajoitusta tai sen jälkeen. Sähköpostien yhteydessä on aina sähköpostilistalta poistumisen painike. Henkilön käyttäessä kyseistä poistumispainiketta, kaikki henkilöä koskevat tiedot poistetaan pysyvästi.

Rekisteröidyn oikeudet

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen tai poistamiseen
- Oikeus saada tieto, jos henkilötietojasi oikaistaan tai rajoitetaan.
- Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta.
- Oikeus vaatia tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen.
- Oikeus vastustaa automaattista käsittelyä ja profilointia.

Emme suorita tämän tietosuojaselosteen puitteissa rekisteröityjen henkilökohtaisiin ominaisuuksiin perustuvaa profilointia tai automaattiseen päätöksentekoon johtavaa tietojen käsittelyä, ellet sitä erikseen salli evästevalinnoillasi. Sähköpostilistalle liittynyt käyttäjä voi milloin tahansa poistaa tietonsa rekisteristä kussakin kirjeessä mainitun linkin kautta (poistu listalta).

Sinulla on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Miten käytät oikeuksiasi?

Voit toteuttaa suuren osan edellä kuvatuista oikeuksistasi ottamalla yhteyttä yhteyshenkilöön. Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi.

Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ([Tietosuojavaltuutettu](#)).

Henkilötietorekisterin suojaus

Rekisterin tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Rekisterin käyttö edellyttää Karoliina Kosmaan antamia käyttöoikeuksia.

Yhteyshenkilö huolehtii tietoturvasta mm. päivittämällä salasanat säännöllisesti ja käyttämällä aina mahdollisuuksien mukaan kaksivaiheista autentikointia. Sivustoilla on asianmukaiset virustorjuntaohjelmistot.